

Vásárlási feltételek – tudasaranykora.hu

1. A Szolgáltató

1.1 A www.tudasaranykora.hu könyv webáruházat a Szcientológia Egyház XVIII. Misszió (továbbiakban: Szolgáltató) üzemelteti.

1.2 A Szolgáltató adatai:

Név: Szcientológia Egyház XVIII. Misszió

Székhely: 4400, Nyíregyháza Rákóczi út 18-20. 1. em

Adóigazgatási szám: 18297485-1-15

Email cím: dianetika@nyiregyhazadianetika.hu

2. A szolgáltatás igénybevétele

2.1.1 A Felhasználó:

A Felhasználó: Az a természetes személy, aki a Webáruház-szolgáltatást Magyarország területén veszi igénybe, azaz a Webáruház internetes felületén regisztrálja magát, és e felületen keresztül árut, szolgáltatást rendel, vásárol.

Ezen ÁSZF alapján a Szolgáltató a Webáruház-szolgáltatást kizárólag természetes személyek részére nyújt, valamint – az internet globális jellegére tekintet nélkül – kizárólag Magyarország területére irányuló szolgáltatásként nyújtja, illetve kizárólag a Webshop internetes oldalán keresztül elküldött, szállítási címként Magyarország területére címzett megrendeléseket tudja elfogadni. A Szolgáltató kizárja a Magyarország területén kívüli postai, valamint az egyéb címre történő szállítás lehetőségét. Minden ilyen megrendelés – attól függetlenül, hogy külföldről történő regisztráció és rendelés áll fenn – érvénytelen, illetve automatikusan törlésre kerül.

2.1.2 A megrendelések leadása a tudasaranykora.hu webáruházban kizárólag elektronikus úton lehetséges, interneten keresztül a www.tudasaranykora.hu webcímen. Telefonon, faxon, e-mailen, levélben leadott rendeléseket a Szolgáltató nem fogad el.

2.1.3 A rendelés menete:

A Felhasználó regisztrációval vagy anélkül is vásárolhat a webáruházban. A Felhasználó a termékoldalakon a „Kosárba” gombra kattintva tudja a kosárba tenni a terméket. A kosárba helyezés előtt tudja beállítani a darabszámot. Ha kategória oldalról tette kosárba a terméket, akkor utólag a kosár oldalán tudja módosítani a mennyiséget. A kosár tartalmát bármikor meg lehet tekinteni a fejléc jobb oldalán lévő kosár gombra kattintva.

A kosár oldalán a termék képe mellett lévő piros „Törlés” linkre kattintva lehet a terméket törölni a kosárból.

Amennyiben további termékeket szeretne a kosárba helyezni, vagy a "Vásárlás folytatása" linkre kattintva, vagy pedig a bal oldalt fent lévő KATEGÓRIÁK/TERMÉKEK menüből választva, teheti ezt meg.

Ha a Felhasználó már nem tesz több terméket a kosárba, a Kosár oldalon a „Tovább a pénztárba” gombra kattint.

Ekkor az elérhetőség, a szállítási mód, a postázási cím és a fizetési mód megadása következik, valamint a számlázási adatok megadása, amennyiben azok nem egyeznek a postázási adatokkal.

Ezután a "Tovább az összegzésre" gombra kattintva a vásárló áttekintheti az adatait, megjegyzést írhat, illetve módosíthatja az adatokat. Ha mindent rendben talált, a Vásárlási feltételek elfogadása után a "MEGRENDELEM" gombra kattintva véglegesítheti, adhatja le a megrendelését.

2.1.4 Szállítási módok és költségeik:

- házhoz szállítás: díja 990 Ft. 10.000 Ft felett ingyenes a házhoz szállítás. A csomagot a GLS futárszolgálat munkatársai szállítják ki a vevő által megadott címre.
- a személyes átvétel: ingyenes, a 4400 Nyíregyháza, Rákóczi u.18-20. Átrium Üzletház I. em. 32. ajtó – címen lehet átvenni a megrendelést. A személyes átvétel időpontja előzetes egyeztetés alapján történik, a Szolgáltató a rendelésnél megadott telefonszámon vagy e-mail címen egyezteti ezt a vásárlóval.

2.1.5 Fizetési módok:

- utánvétel
- a személyes átvételnél készpénzes fizetés

2.1.6 A rendelésekkel kapcsolatos tájékoztatásokat a Szolgáltató elektronikus úton küldi el a felhasználók részére. A rendelés leadása előtt a felhasználónak lehetősége van a regisztrációkor megadott adatok módosítására. A megrendelés interneten kötött, de nem aláírt szerződésnek minősül, melynek tartalma archiválásra kerül és utólagosan hozzáférhető, visszakereshető.

2.2 Ha a megrendelt termék nem áll rendelkezésre, a Szolgáltató a Vevőt erről haladéktalanul tájékoztatja, és az esetlegesen interneten előre kifizetett ellenértéket visszautalja a Vevő részére, a tájékoztatást követően legkésőbb 30 napon belül. E kötelezettség teljesítése azonban nem mentesíti a Szolgáltatót az esetleges szerződésszegés egyéb következményei alól.

2.3 A Szolgáltató a felhasználó megrendelésének megérkezését elektronikus úton haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül köteles visszaigazolni. Amennyiben fenti határidőben Szolgáltató a megrendelést nem igazolja vissza, a felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség alól.

2.4 A leadott rendelésektől való elállási jog gyakorlására vonatkozó törvényi szabályozást a 17/1999. (II.5). kormányrendelet tartalmazza.

2.4.1 A 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet értelmében a vásárló indoklás nélkül elállhat a vásárlástól a kézhezvételtől számított 8 munkanapon belül.

2.4.2 Kézhezvétel alatt házhoz szállítás esetén a futártól való átvétel napja értendő.

2.4.3 A visszatérítés nem érvényes a szállítási költségre.

2.4.4 A termékeket csak sértetlen állapotban a számla, vagy annak másolata ellenében áll módunkban visszavenni.

2.4.5 Az elállás joga nem gyakorolható olyan áru értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatatható vissza, valamint, ha a termék csomagolását a Megrendelő felbontotta.

2.4.6 Abban az esetben, ha a terméket a Vevő használatba vette, és nem tudja sérülésmentesen szervezetünk részére visszajuttatni, nem vállaljuk a termék visszavásárlását.

2.4.7 A sértetlen termék visszaküldésének költsége a Megrendelőt terheli. Az utánvéttel küldött csomagokat nem áll módunkban átvenni.

2.4.8 Ha a kiszállítás ingyenesen történt, a Megrendelőnek meg kell térítenie a szállítás költségét is, amit kedvezményként a Szolgáltató elengedett a házhoz szállításkor.

2.4.9 A sértetlen terméket a számlával vagy annak másolatával a Vevő a saját költségén küldi vissza a Szolgáltató címére. Jogszerű elállás esetén a Szolgáltató köteles 30 napon belül visszatéríteni a Vevőnek a vételárat. Elállás esetén a Vevőt kizárólag a termék visszaküldésének költsége terheli.

2.5 A Szolgáltató, mint eladó szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk-ban és a 49/2003. (VII.30.) GKM rendeletben foglaltak az irányadóak.

2.6 Ha a megrendelt árucikk hibás, esetleg a szállítás során megsérült, akkor azt Szolgáltató díjmentesen kicseréli. Amennyiben a cserére nincs mód, a Vevő választása szerint árengedményt kaphat vagy elállhat a vásárlástól.

2.7 A Szciantológia Egyház XVIII. Misszió megtesz mindent azért, hogy a www.tudasanykora.hu weboldalon megjelenő adatok (termékek ára, elérhetősége, leírása stb.) a lehető legpontosabbak legyenek. Az esetlegesen előforduló hibákért a Szolgáltató felelősségére a 17/1999. (II.5.) kormányrendeletben és a Ptk.-ban rögzített rendelkezések irányadóak.

2.8 Amennyiben rendszerhiba miatt valamely termék ára hibásan jelenik meg a weboldalon, vagy a megrendelés visszaigazolásában hibásan szerepel, úgy Szolgáltató értesíti erről a Vevőt, és az ilyen megrendeléseket semmisnek veszi.

2.9 A Szolgáltató a megrendelt termékeket - érvényes, teljesíthető megrendelés esetén - Szállító partnere által juttatja el a Vevőkhöz. Kiszállítást kizárólag Magyarország területén belül vállalunk. A szállítási idő 2-5 munkanap, ami utánvétes fizetési mód esetén a megrendelés leadásától, előre történő átutalásos fizetési mód esetén a megrendelés összegének Szolgáltató bankszámlájára történő beérkezésétől számít. Ha esetlegesen ettől eltérés várható - pl. a megnövekedett eladási mennyiségek miatt -, akkor a Szolgáltató előre jelzi ezt a vevőnek, akinek, - ha úgy dönt - lehetősége van elállni a vásárlástól.

2.10 A felhasználó teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan rendelésért és egyéb tranzakcióért, amelynek során a jelszava felhasználásra került. Erre való tekintettel kérjük, gondoskodjon jelszava megfelelő titokban tartásáról. A felhasználó ezen felelőssége nem

áll fenn, ha jelszava saját hibáján kívül került illetéktelen személy(ek)hez. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a rendelés nem teljesítéséből, késésből, a szolgáltatás leállításából eredő, és/vagy az esetleges üzleti vagy magántermészetű információk elvesztéséből vagy egyéb anyagi veszteségből fakadó károkért.

3. Adatvédelem

A Szolgáltató a birtokába jutott adatokat bizalmasan kezeli, kizárólag a rendelések teljesítéséhez és vásárlással kapcsolatos célokra használja fel. A Vevők adatait harmadik félnek nem adjuk át, kivéve a szerződött szállítópartnerünknek, a teljesítéshez szükséges adatokat (Vevő neve, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím). Adatainak kezelésekor 1992. évi LXIII. Tv. rendelkezései alapján, az Adatvédelmi Törvénynek megfelelően járunk el.

Továbbá a vevő hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a megadott elérhetőségein a jövőben felvehesse vele a kapcsolatot, akár marketing célzattal is.

A részletes adatvédelmi tájékoztatót itt találja: <https://www.szcientologia.org.hu/privacy-notice.html>

4. A termékekről

4.1 A www.tudasaranykora.hu weboldalon megrendelhető Dianetika és Szcientológia könyveket eredeti formájukban adjuk közre, és mindegyik részét képezi az L. Ron Hubbard által létrehozott vallásos irodalomnak és műveknek. A könyvek a szerző megfigyeléseit és kutatásait örökítik meg az ember természetének és minden egyén mint szellemi lény képességeinek tárgyában, nem pedig a szerző, a kiadó, a Szcientológia Egyház XVIII. Misszió vagy bárki más ígéreteit tartalmazzák.

4.2 Sem a Dianetika, sem a Szcientológia nem úgy kerül felajánlásra és nem úgy tünteti fel magát, mint testi gyógyítás, és nem is történik semmi ilyen értelmű kijelentés. A Szolgáltató nem ajánlja a könyveket olyan egyéneknek, akik testi vagy mentális betegségek kezelését várják azoktól, hanem képezett specialisták által végzett megfelelő orvosi vizsgálatot ajánl a fizikai állapotok megállapítására, mielőtt ezek szellemi okával foglalkozna.

4.3 A weboldalon a könyvekhez írt termék-leírások az üzemeltetők saját és mások személyes tapasztalatain alapulnak, és semmiképpen sem foghatók fel ígéretnek a Szolgáltató részéről. A Dianetika és a Szcientológia előnyeinek megtapasztalásához az egyén elkötelezett részvételére van szükség, mivel ezek csak a saját erőfeszítése árán valósíthatók meg. Bizonyítható tény, hogy az e könyvekben leírt módszerekkel az egyén intelligenciája növekedhet, képességei javulhatnak, tanulási problémái megszűnhetnek vagy enyhülhetnek stb. Ám mivel ehhez az egyén saját erőfeszítése szükséges, ezért semmilyen javulásra nem vállal garanciát a Szolgáltató.

4.4 A Vevő tudomásul veszi, hogy semmilyen reklamációval, kártérítéssel nem élhet, amennyiben valamely könyv(ek) megvásárlása után nem ér el javulást a saját vagy más(ok) életében. Tudomásul veszi, hogy a könyvekben található adatok és eljárások

működőképessége azon múlik, hogy mennyire képes alkalmazni azokat a saját vagy mások életére.

5. Egyéb rendelkezések

5.1 A Szolgáltató rendszere a felhasználók aktivitásáról adatokat gyűjthet, melyek nem kapcsolhatóak össze a felhasználók által a regisztrációkor megadott egyéb adatokkal, sem más internetes honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.

5.2 A Szolgáltató jogosult a felhasználó részére hírlevelet vagy egyéb reklám levelet küldeni, amennyiben a felhasználó a regisztrációkor a megfelelő adatai megadásával ehhez előzetesen, egyértelműen, kifejezetten és önkéntesen hozzájárult. A Szolgáltató nem köteles ellenőrizni, hogy a felhasználó által a regisztrációkor illetőleg egyébként a hozzájárulás megadásakor megadott adatok valósak illetőleg helytállóak.

5.3 A felhasználó az 5.2 pontban hivatkozott önkéntes hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni, ezt a dianetika@nyiregyhazadianetika.hu e-mail címre küldött levéllel teheti meg, illetve az esetlegesen kapott e-mailek alján a leiratkozás részben. Ebben az esetben a Szolgáltató a visszavonást követően a felhasználó részére több hírlevelet, illetőleg egyéb reklám levelet nem küld, továbbá törli a felhasználó adatait a hírlevélre feliratkozott felhasználók adatai közül.

5.4 Fogyasztói panaszügyintézés írásban történik, a dianetika@nyiregyhazadianetika.hu e-mail címen.